



משרד הכלכלה והתעשייה
מערכות מידע



פרוטוקול ועדת מכרזים להתקשרויות ענ"א פרוטוקול מספר 22/20 מתאריכים 10.8.20, 25.5.20, 4.2.21, 27.12.20

משתתפים

גב' סימה תשרה דאי – מנהלת תחום בכיר תמיכות והתקשרויות, יו"ר
עו"ד מורן הרשקוביץ – הלשכה המשפטית, חברה
מר ערן גיל – חשב המשרד, חבר
גב' מירי מישקובסקי – מנהלת אגף בכיר מערכות מידע, חברה
גב' אילנה שקורי – מרכזת הוועדה

פיילוט למערכת לניהול תהליך קימברלי עבור מינהל היהלומים

להלן המסמכים אשר הונחו בפני הוועדה:

פנייה לוועדה

פנייה ממר אופיר גור - מנהל מינהל יהלומים אבני חן ותכשיטים

מכתב ממר רועי שפית – מחברת אברלדג'ר

מייל מגב' סיגל שידלובסקי - סגן מנהל מינהל יהלומים, אבני חן ותכשיטים

נימוקי הבקשה

בפני הוועדה הונחה בקשה של מינהל היהלומים לאשר ביצוע פיילוט ללא עלות כספית, הן לתקופת הפיילוט והן לאחריה לשימוש במערכת מעקב לתעודות קימברלי.

אופיר גור - המפקח על היהלומים ציין בפנייה לוועדה:

"מינהל יהלומים, אבני חן ותכשיטים במשרד הכלכלה והתעשייה חתום על אמנת קימברלי משנת 2003, אמנה המקיפה את כלל מדינות העולם הסוחרות ביהלומי גלם. במסגרת אמנה זו, הליך היבוא והיצוא של יהלומי גלם בין כ- 80 מדינות שסוחרות ביהלומי גלם, מלווה בתעודת קימברלי, המופקת ע"י המדינה המייצאת, מתקבלת במדינת היעד, ונשלח תיעוד מקביל לגבי קליטתה.

הליך זה מלווה בחשוואות סטטיסטיות, דו"חות רבעוניים ושנתיים, שליחת מיילים ואישורים. כיום מינהל היהלומים מתפעל את כל הנושא ללא מערכת דיגיטלית תומכת, כלומר, על סמך בדיקת תעודות פיסיות ועריכת גיליונות אקסל, על כל המשתמע מכך (טעויות אנוש וכו'). בשנים האחרונות בוצעה אל המינהל פנייה מחברה אוסטרלית שנציגה בישראל, להשתמש בתוכנה מובנית שפותחה ע"י החברה למטרת תיעוד ממוחשב לתהליך קימברלי, תוכנה שהכוונה היא כי יעשו בה שימוש עתידי כלל המדינות החברות באמנה.

הוצע לישראל להיות המדינה הראשונה שתהיה חלוצה בשימוש בתוכנה זו, מול מדינה או מדינות אחדות שיהיו שותפות לה לתקופת פיילוט. השימוש במערכת הוצע לנו ללא עלות, הן לתקופת הפיילוט והן לאחריה.

במהלך הדיון בוועדה ביום 25.5.20, ביקשה ועדת המכרזים ענ"א הבהרות הן בעניין תנאי ההתקשרות מול הספק, כך לשם הדוגמא אופן הפסקת ההתקשרות והגבלות בעניין מספר המשתמשים, והן התייחסות לעניין אבטחת מידע סוגיית הביטוח.

להלן תנאי ההתקשרות מול הספק בהתאם למכתב הספק מיום 9.2.20 ומיום 28.5.20:

1. מכתב מיום 9.2.20:

"בנוסף לכל התכתובות בינינו ובין חברי הצוות במשרד הכלכלה, והשיחות בנוגע לפיתוח והתקנה של מערכת מעקב לתעודות קימברלי ברצוני לתקן את הערכת העלויות מתכתובת קודמת ולהבהיר את נושא חברתינו רואה בהזדמנות הזאת של הטמעת המערכת עבור צוות הפיקוח בארץ כקשר קפיצה לעשות כן עם משרדי קימברלי בעולם. על מנת לקשור את דברים יחד מוכנים אנו להסיר את העלויות שנמסרו לך במכתבי מתאריך 25 למרץ 2019 בכפוף להסכמת משרדכם לשמש כנותן חוות דעת על השימוש במערכת ולעזור על ידי כך למאמצינו לרתום מדינות נוספות המפיקות ומקבלות תעודות קימברלי, כל עוד הדבר נעשה בתיאום מלא עם משרדך.

אי לכך ובהתאם לזאת הצעת המחיר המעודכנת אשר כוללת:

1. רשיון תוכנה שנתית מתחדשת אטומטית עבור עד 5 משתמשים (המוגדרים שמית)
2. התקנה של המערכת על גבי מחשבי המשרד
3. הטמעה של המערכת עבור משתמשי המשרד איתם נעשתה עבודת האפיון
4. תמיכה, איתור ותיקון תקלות ככל שיידרש

יהיו בעלות של **אפס שקלים** וינתנו חנים כל עוד משתמשי משרד מינהל היהלומים הישראלי אשר מקבלים ומנפיקים תעודות קימברלי ישתמשו בתוכנה ויהוו שותף במאמץ של חברתינו לגייס מדינות נוספות להשתמש במערכת.

על מנת שהדבר יהיה ברור, אנו רואים בחברתינו את מוביל המאמץ הנל, ובצוות משרדכם כתומך במאמץ זה ככל שתדרשו לעבוד עם המערכת ולתת חוות דעת חיובית למשתמשים פוטנציאליים בעולם ובתנאי שהדבר משקף את הנעשה בפועל. למען הסר ספק, אין בכוונתינו לבקש שחברי צוות משרדך ייתנו חוות דעת שלא משקפת את המציאות התפעולית של כל הקשור בשימוש בתכנת החברה.

בנוסף, ושוב למען הסר כל ספק, אין ולו דבר אחד בהצעת ההתקשרות הזאת אשר נועד ליצור שותפות עסקית או מתן כל זיקה לקניין הרוחני של חברתינו לגורם אחר או גוף נוסף כלשהו, בין אם זה משרדך, מינהל היהלומים ואבני חן, משרד הכלכלה או כל גוף אחר. שיתוף הפעולה נועד אך ורק לשמש את אינטרסי שני הצדדים הכולל התייעלות תפעולית וחסכון עלויות מצד אחד, ובהרחבת ציבור המשתמשים במערכת פרי פיתוחינו מצד שני.

מקווה אני שמכתב זה מבהיר את הדברים. אשמח לספק מידע נוסף ככל שיידרש."

2.פנייה במייל מיום 28.5.20:

כעקרון כמעט את כל הנקודות האלה אנו נוכל לכלול בהסכם ההתקשרות. תבעיה היא שהסכם זה יהיה באנגלית. אני בטוח שהדבר בר גישור מכיוון שרוב חברות הטכנולוגיות פועלות כך אבל אני צריך אישור שזה בסדר. בנוסף, צריך לזכור שאנחנו מדברים על פיילוט ולא מערכת בנוייה ופועלת על גבי שנים ולכן נדרשת מידה של סובלנות כאן.

אנא ראי מטה תגובות פרטניות לשאלותייך:

- אופן התנתקות - ניתן לקבוע בהודעה בראש של מי מהצדדים של X חודשים - למשל 3, 6 או פרק זמן שנוח לכם
- פיתוחים נוספים - כעקרון אנו נמשיך לפתח את המוצר לכלול יכולות נוספות שיעלו בקנה אחד עם הצרכים שלכם ולכן אני לא מאמין שיהיו לכם בקשות פרטניות אך אם כך יהיה הדבר נצטרך לכמת את זה ולהגיש הצעת מחיר בנפרד.
- מספר משתמשים - אין בעיה לשים מספר שהוא מהותית מעל הצפי כמו למשל 20. אני לא יכול להשאיר את זה פתוח.
- דוחות - יש במערכת מחולל דוחות, מה שאומר כל פרמטר שתתנו לנו אפשר לחפש אותו ולראות אותו בדוח על המסך לפי משתמש.
- שרותים ללא עלות - יכתב בהסכם
- בעלות על המידע - כמובן. גם זה יהיה בהסכם.
- הצגת מערכת לנציג - אני צריך עוד מידע לגבי זה - מתי, מה רוצים להציג, מה המטרה של זה.

מקווה שעניתי על הכל. כמובן שאשמח לדבר שוב לגבי כל דבר ועניין.

להלן התייחסות סיגל שידלובסקי ממינהל היהלומים במייל מיום 2.7.20:

"בהמשך לדיון בוועדה בנדון, להלן התייחסותנו לסוגיות שעלו במייל האחרון מיום 25.5.2020:

אי הגבלה על מספר משתמשים – אין מניעה להכיל מספר משתמשים שהוא מהותי מעל לצפי, למשל 20 משתמשים (שזה מעל ומעבר לשימוש בפועל).
אין אפשרות להשאיר מספר ללא הגבלה, כך שאם נחליט על 20 זה ממש מעל ומעבר, בפועל יש במינהל מקסימום 5-6 עובדים שאולי יעשו שימוש במערכת.

הבהרה שהתקבלה ביום 21.1.21: מינהל היהלומים סיכם עם הספק על 5 משתמשים שיוגדרו שמית, עובדי מינהל היהלומים.

פירוט של השירותים כולל דוחות – במערכת קיים מחולל דוחות, הכוונה שכל פרמטר שהספק יקבל מאיתנו, ניתן יהיה לאתר אותו ולראות אותו בדו"ח על המסך לפי משתמש. בכל מקרה, בהסכם ביננו יהיה צורך להכיל סעיף שמציין את ההתחייבות המפורשת של הספק, למתן השירותים ללא עלות ובאופן חד צדדי וללא התנייה. בהסכם תירשם גם עובדת הבעלות של המשרד על המידע.

סיכונים אפשריים בהתקשרות זו

בהתאם להבהרות שהתקבלו מגב' סיגל שידלובסקי ממינהל היהלומים במייל מיום 25.5.20 ומיום 10.8.20

1. הבהרת מיום 25.5.20

הסיכונים שניתן לחשוב עליהם: דליפת מידע לגבי שם הסוחר, היקפי היצוא/יבוא שלו (נושא של אבטחת מידע באחריות דוד ומיר) סיכון נוסף שעלול להתרחש - רשלנות של עובד המינהל במסירת מידע מתוך המערכת, לגורם מבקש. אופציית שימוש במערכת ליצוא סחורות לארץ אויב (למרות שזה בסבירות נמוכה היות והסגירות של החבילות הינן בפיקוח ישיר שלנו מול חברות השילוח). בכל מקרה, לכשתגובש טיוטת הסכם עם הספק, נמשיך מול פבריס ומול חברת הביטוח לעבות אבטחה לסיכונים אלו."

2. הבהרת מיום 10.8.20

ביחס לסיכון הראשון, במידה ויהיה מצב בו עובד יבקש להעביר מידע מתוך המערכת, ניתן יהיה להגדיר במערכת שהוצאת מידע כפופה לחתימה של 2 גורמים, כשהכוונה מהנהלת המינהל, כך שלא ניתן יהיה להעביר מידע ללא פיקוח/אישור מראש.

לגבי הסיכון השני שרשמנו, יצוא לארץ אויב, במידה וסוחר מבקש לייצא, במסגרת המסמכים שהוכנו ליצוא, ומובאים לידי חברות השילוח שסוגרות חלק מחבילות היצוא,

חברות השילוח יידרשו להתריע מראש בפני המפקח על היהלומים, בנוסף, חלק מחבילות היצוא מטופלות באופן מדגמי בתחנת הפיקוח, כך שמעריך יהלומים

של המינהל יכול ליצור חסם להמשך היצוא, ובמקביל במערכת, מדינות האויב לא יוגדרו כלל כאופציה ליצוא,

כך שיש בהחלט אפשרות לפתור סוגיה זו.

לגבי הבהרת הוועדה לספק, יישלח מייל נפרד לספק עם תוכן ההבהרה.

ביום 10.8.20 התקבל מייל מהספק המאשר את קבלת ההבהרה כי המשרד ינסח את ההסכם שייחתם, ככל שיהיו נקודות נוספות שהספק יבקש להכניס להסכם המשרד יבחן אותם

מירי מישקובסקי ציינה בפנייה לוועדה :

"המערכת הוצגה לנציגי אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, לאחר הצגת המערכת everledger בתאריך

26.6.20 להלן התרשמותי:

חברת אברלדג'ר הציגה לנו תעודה עדכנית של תו תקן ISO 27001 אשר מראה כי החברה עומדת בתקן עולמי מחמיר של אבטחת מידע. המערכת המוצעת אינה מתחברת ישירות אל המערכת הממשלתית ולכן אינה מהווה סיכון לפרצת אבטחה. קריאת נתונים תתבצע על ידי סריקת מסמכים ולכן אינה מהווה סיכון. החברה הציגה לנו מודול ניהול מידע המאפשר חיוויים של מידע עדכני ויכולת יצירת חיוויים אוטומטיים למנהלים רלוונטיים, ובנוסף, ייצוא נתונים מהמערכת של אברלדג'ר אל מערכות פנימיות יכולות להתבצע על ידי קבצי ייצוא כמו csv וכדומה, או כמובן דרך API אם הדבר ידרש ויאושר אם הרשאות מתאימות.

החברה הציגה לנו מערכת שכבר מחוברת ישירות ליצרנים גדולים בעולם, והציגה לנו מידע רלוונטי שיצרנים אלה מספקים להם עם תעודות קימברלי והעתקי חשבוניות אשר נדרשים ע"י משרד הפיקוח לאמת מידע. כמו כן החברה הציגה לנו יכולת מעקב על משלוחי יצוא ויבוא שמאפשר למשרד הפיקוח לקבל חיווי על המסך בזמן אמיתי וגם דוחות על מנת לאפשר ניהול יותר יעיל. החברה הציגה לנו יכולת קבלת אישור אוטומטי ממשרדי קימברלי אליו ישראל מייצאת היום מחד, ומאידך מתן אישור של קבלת תעודה לארצות מהן ישראל מייבאת - דבר שיחסוך אין ספור שעות של עבודה ידנית שמתבצעת כיום. החברה הציגה יכולות של בדיקת אמיתות תעודות וחשבוניות בעזרת בינה מלאכותית על מנת להגביר גילוי של מסמכים מזויפים בצורה אוטומטית. "

להלן התייחסות אבנר וקסמן – מנהל אגף הבטחון במייל מיום 4.8.20

"לאחר קריאת החומר אני מצטרף להמלצת הגב' מירי מישקובסקי המבקשת להמשיך בהליך הניסוי מול חברת אברלדג'ר"

בפני הוועדה הונחה חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק חוץ, המצורפים כנספח לפרוטוקול.

החלטת הוועדה

בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים, תפרסם ועדת המכרזים באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, לתקופה של 14 ימי עבודה, הודעה על כוונתה להתקשר עם חברת FOREVERHOLD LIMITED ותצרף את עיקרי ההתקשרות ואת חוות הדעת של מר אופיר גור - מנהל מינהל יהלומים אבני חן ותכשיטים במסגרת מכתבו לוועדה מיום 16.11.20 כי החברה הינה ספק חוץ.

ההתקשרות מאושרת בכפוף לכך שלא יתקבלו השגות מהציבור במהלך התקופה הנ"ל, בהתאם להוראות תקנה 3(31)א לתקנות חובת המכרזים.

ההתקשרות עם חברת FOREVERHOLD LIMITED בגין פיילוט למערכת לניהול תהליך קימברלי עבור מינהל היהלומים, מאושרת בהתאם לתקנה 3(31)א לתקנות חובת המכרזים, מן הנימוקים הבאים:

א. ההתקשרות בעסקה עם גוף במדינת חוץ.

ב. ההתקשרות המבוקשת הינה בגין פיילוט למערכת לניהול תהליך קימברלי עבור מינהל היהלומים אשר מר אופיר גור – מנהל מינהל היהלומים אבני חן ותכשיטים חיווה דעתו כי למיטב ידיעתו אין בנמצא בישראל שירותים מן הסוג הנדרש.

ככל שיתקבלו השגות, אלו יובאו לפני הוועדה.

במסגרת הסכם התקשרות המשרד יעגן את חובות הספק האמורים לעיל, ובכלל זה:

1. התחייבות הספק שלא לחייב את המשרד בעלויות לתוכנה זו, ככל שיהיו, ובכלל זה, פיתוחים ושדרוגים שניתנים לכלל לקוחות החברה למעט פיתוחים שיתבקשו באופן מיוחד ע"י המשרד ולא נתבקשו ולא קיימים בעבור משתמשים אחרים.

יודגש כי עלות הפיתוחים המיוחדים לא יעלו על תעריף שעת מפתח/תכניתן רמה ג' בהתאם למכרז ממו 1-2009. 2. התחייבות הספק לשמור בסודיות את כל המידע הנמצא אצלנו והמגיע אליו במסגרת השירותים, ובכלל זה התחייבות לייצא את המידע בעת סיום ההתקשרות ולא לשמור את המידע של המשרד אצלו.

2. המשרד יחייב את הספק בשיפוי המשרד בעת גרימת נזק.

3. במהלך הדיון בוועדה בהתייעצות עם אחראי הביטוחים של המשרד מר משה פבריס אוזן - מנהל תחום בכיר הוצאות ותשלומים, החליטה הוועדה על שילוב סעיף ביטוחי כללי בהתאם לסמכותה בסעיף 2.3.12 בהוראת תכ"מ מספר 4.4.0.1 יעוץ ביטוחי במכרזים והתקשרויות כמפרט להלן:

"הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים / עבודות אותם הוא מספק / מבצע עבור מדינת ישראל ו/או משרד הכלכלה והתעשייה (יש לציין את שם המשרד / יחידה מזמין/ת העבודה) (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.

הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה."

זאת ועוד, לעניין בקשת החברה כי היחידה המקצועית לקבלת חוות דעת מהיחידה, הרי שהיחידה תוכל להעביר חוות דעת בנוגע לשיעור רצונה בגין קבלת השירותים בלבד אך לא תוכל ליתן חוות דעת לעניין הגוף אשר מעניק את השירותים.


תקופת ההתקשרות:

מיום חתימת מורשה החתימה של המשרד על הסכם ההתקשרות עם הספק ולמשך 12 חודשים


היקף ההתקשרות: ללא עלות כספית

הערה

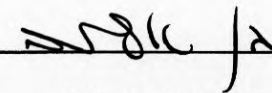
מודגש, כי חל איסור להזמין שירות או סחורה מספק, בטרם חתימת הסכם או הזמנת עבודה ע"י מורשי החתימה של המשרד. הזמנת שירות או סחורה מספק, ללא הסכם או הזמנת עבודה שנחתמו ע"י מורשי החתימה של המשרד, מהווה עבירה על חוק נכסי המדינה ומהווה עבירת משמעת ע"פ התקשי"ר.



ערן גיל



מירי מישקובסקי



מורן הרשקוביץ, עו"ד



סימה תשרה דאי